



**VIVISOL**  
Home Care Services

## RETOURE / WIDERRUF

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

sollten Sie mit dem gewünschten Artikel nicht zufrieden sein, bitten wir Sie, uns diesen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt mit Hilfe des beiliegenden Formulars zu retournieren. Wir erstatten Ihnen dann umgehend den Kaufpreis zurück.

Bitte beachten Sie, dass Waren, deren Versiegelung entfernt wurde, aus Gründen des Gesundheitsschutzes und deren Hygiene, nicht mehr retourniert werden können. Hierzu zählen mitunter Waren, die dazu bestimmt sind, mit Atemluft oder Körperflüssigkeiten (Speichel, Schweiß etc.) in Berührung zu kommen, zum Beispiel Schlaftherapiegeräte inkl. dem dazugehörigen Zubehör (Luftbefeuchter, Atemmasken, Atemschläuche, Luftfilter etc.), Inhalationsgeräte inkl. Zubehör, CPAP-Kissen und Kissenbezüge.

Wir bitten um Verständnis, dass wir keine unmittelbaren Kosten der Rücksendung übernehmen. Die Kosten der Rücksendung sind vom Kunden zu tragen. Unfreie (nicht frankierte) Postsendungen werden von VIVISOL nicht angenommen und an den Absender retourniert.

Bitte kontaktieren Sie das VIVISOL Kundenserviceteam, sollte ein Lieferfehler unsererseits entstanden oder die Ware defekt sein. In diesem Fall tragen wir die Kosten für die Rücksendung der Ware.

Telefon: +49 (0) 36 28 9 21 10  
Mo. – Fr.: 08:00 Uhr – 17:00 Uhr

Mit freundlichen Grüßen

Ihr VIVISOL-Team

**VIVISOL Deutschland GmbH**

Werner-von-Siemens-Str. 1  
85375 Neufahrn  
t +49 (0) 3628 921 10  
f +49 (0) 3628 921 1900  
e [info@VIVISOL.de](mailto:info@VIVISOL.de)  
[www.VIVISOL.de](http://www.VIVISOL.de)

Geschäftsführer:  
Matteo Fumagalli Romario  
Einzelprokuristen: Michael Voit, Armin  
Käsbohrer, Daniel Sprenger, Mirco Lazzarini  
Registergericht München HR B 126 604  
USt.-IdNr. DE 185 774 874

IK 590 920 274  
Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015  
BNP Paribas S.A.  
IBAN DE40 3701 0600 1130 6611 94  
BIC BNPADEFFXXX

**SOLGROUP**  
a breath of life

Wir verweisen auf unsere aktuell gültigen AGB, einzusehen unter <https://www.VIVISOL.de/>

# RETOURE / WIDERRUF



**VIVISOL**  
Home Care Services

Zur Verbesserung unseres Services bitten wir Sie, folgenden Abschnitt auszufüllen und dem Rücksendepaket beizulegen:

Vor- und Zuname

Telefon- / Handynummer (optional für evtl. Rückfragen)

Straße

PLZ / Ort

Ich retourniere folgende/n Artikel:

Artikelnummer	Artikelname	Anzahl	Rücksendegrund

- 1 Artikel entspricht nicht meinen Vorstellungen (Widerruf)
- 2 Artikel ist zu groß / zu klein
- 3 Falschlieferung seitens VIVISOL
- 4 Ware defekt

Sonstiges

Bitte füllen Sie den folgenden Abschnitt aus und befestigen Sie ihn auf Ihrem Retourpaket:



Absender:

---

---

---

Empfänger:  
VIVISOL Deutschland GmbH  
Zentrallager  
Hinterm Stadion 2  
99310 Arnstadt  
GERMANY