

Bedrijfsprofiel

VIVISOL Nederland B.V. werd in 1995 opgericht als onderdeel van de VIVISOL-divisie van SOL Groep Italië. Het bedrijf is inmiddels uitgegroeid tot één van de toonaangevende spelers op het gebied van medisch facilitaire thuiszorg, met bijzondere expertise op het gebied van, met name:

- o Zuurstoftherapie
- o Behandeling van Slaapapneu
- o Thuisbeademing
- o Slaapdiagnostiek
- o Verneveltherapie
- o Monitoring
- o Wondzorg
- o ViviAcademy

Als Medisch Facilitair Thuiszorgbedrijf beschikken wij over een ruime, merk-onafhankelijke portfolio aan apparatuur en toebehoren en leveren wij een breed scala aan gespecialiseerde diensten zoals installatie, onderhoud en reparatie en therapie-ondersteuning. Onze verpleegkundigen en technici bezoeken de patiënt in de thuisomgeving en tijdens spreekuren op locatie. Onze deskundige Customer Service medewerkers staan deze op afstand bij. Daarbij zijn wij 24/7 paraat.

Wij leveren onze diensten inmiddels aan ruim 75.000 patiënten door geheel Nederland en wij hebben samenwerkingsafspraken met alle zorgverzekeraars en een groot aantal ziekenhuizen, slaapklinieken, verpleeghuizen en Centra voor Thuisbeademing. Met de technische en klinische expertise die ons ter beschikking staat, helpen wij onze klanten (patiënten, zorgverzekeraars, ziekenhuizen en (verpleeg)instellingen bij het vinden van oplossingen voor hun behoeften en verwachtingen.

Voortdurende opleiding en ontwikkeling van onze medewerkers is voor ons de sleutel tot een efficiënte en succesvolle operatie. Naast het opleiden van onze eigen medewerkers, verzorgt VIVISOL Nederland ook opleidingen en trainingen van externe verpleegkundigen en andere (doel)groepen. Wij verzorgen onder andere OSAS-cursussen en *sleepless* en *breathless* scholingen.

Onderdeel van de SOL Group

VIVISOL Nederland is onderdeel van de internationale, beursgenoteerde SOL Group, dat van oudsher een Italiaans familiebedrijf is. SOL Group is anno 2017 actief in 24 Europese landen, Turkije, Marokko, Brazilië en India. De groepsjaaromzet in 2016 bereikte de 703,4 miljoen euro. Het Hoofdkantoor is gevestigd in Monza, Italië.

De SOL Group bestaat uit een viertal takken:

SOL:	Productie en bulklevering van technische en medische gassen
HYDROSOL:	Ontwikkeling en productie van hernieuwbare energiebronnen voor de productie van de SOL gassen
VIVISOL:	Levering van producten en diensten (waaronder de SOL medicinale zuurstof) op het vlak van de zogeheten medisch facilitaire thuiszorg
BIOTECHSOL:	Wetenschappelijk onderzoek naar vernieuwingen in de biotechnologie

De Nederlandse VIVISOL-vestiging kent een zelfstandige managementstructuur, maar werkt samen met de andere Europese (VIVI)SOL vestigingen en staat in nauw contact met het Hoofdkantoor. Voor VIVISOL Nederland B.V. betekent dit dat we naast onze eigen specifieke kennis over de Nederlandse markt, ook bijdragen aan en profiteren van de kennis die aanwezig is binnen het Europese VIVISOL netwerk.

VIVISOL Nederland B.V. betreft haar zuurstof van de Nederlandse SOL-vestiging, ook gevestigd aan de Swaardvenstraat in Tilburg.

Beleid aangaande kwaliteitsbeheer

VIVISOL Nederland B.V. is gecertificeerd voor volgende (kwaliteits-)beheerssystemen:

- o ISO 9001:2015
- o ISO 27001

Tevens beschikt VIVISOL Nederland over volgende vergunning:

- Groothandelsvergunning voor de levering van Medicinale Zuurstof.

Voor het behoud van onze groothandelsvergunning voor het leveren van medicinale zuurstof, voldoet VIVISOL Nederland aan alle gestelde eisen vanuit het GDP richtsnoer van 5 november 2013 (2013/C 343/01 *Good Distribution Practices*).

Daarnaast voldoet VIVISOL Nederland B.V. aan alle eisen vanuit wet- en regelgeving, zoals:

- De Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679)
- De nieuwe Verordening Medische Hulpmiddelen (Verordening (EU) 2017/745)
- De Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen van 12 oktober 1995 met in achtneming van de relevante aanvullende regels van PGS 15 (Publicatiereeks Gevaarlijke Stoffen 15:2016 van juni 2016).

Het kwaliteitsbeleid van VIVISOL Nederland B.V. is onderdeel van haar kwaliteitsmanagementsysteem welke is opgezet aan de hand van de eisen van de NEN-EN-ISO 9001:2015 standaard zodat de werking van dit managementsysteem ook door onafhankelijke partijen kan worden geverifieerd en worden bevestigd. Het systeem is samengevoegd met en gekoppeld aan andere managementfuncties. Het Management Team stelt, aan de hand van de beleidsstukken, jaarlijks een plan op, waarin gekwantificeerde (kwaliteits-)doelen worden geformuleerd. Deze doelstellingen worden vertaald naar team-/afdelingsdoelstellingen. Tevens wordt aangegeven op welke wijze wordt gemeten of de doelstellingen behaald worden. Het kwaliteitsmanagementsysteem en de doeltreffendheid hiervan wordt met regelmaat geëvalueerd middels interne audits en de jaarlijkse directiebeoordeling. Hiermee zorgen wij ervoor dat we doen wat we zeggen, en zeggen wat we doen. Het Senior Management Team analyseert jaarlijks de risico's en kansen en bepaalt aan de hand hiervan aan welke risico's en kansen aandacht besteed dient te worden. Daarnaast identificeren zij welke interne en externe issues relevant zijn voor het kwaliteitsmanagementsysteem.

In het kwaliteitsmanagementsysteem van VIVISOL Nederland B.V. staat de *Plan, Do, Check, Act* cyclus centraal met het oog op continue verbetering van onze procedures en diensten. Hierbij nemen wij het volgende in acht:

P = Plan

Het vaststellen van de doelstellingen van het systeem en zijn processen en de middelen die nodig zijn om resultaten te leveren die in overeenstemming zijn met de eisen van klanten en het beleid van de organisatie, en de risico's en kansen vast te stellen en op te pakken.

- Welke kwaliteit/welk doel willen wij bereiken (bepalen)?
- Wat hebben we nodig om de kwaliteit/ons doel te bereiken?
- Wanneer zijn we tevreden (meetbare opbrengsten formuleren)?
- Wie doet wat, wanneer en hoe?

D = Do

Het implementeren van wat gepland is.

- bijhouden van gedocumenteerde informatie, indien van toepassing.

C = Check

Het monitoren en (indien van toepassing) meten van processen en de resulterende producten en diensten ten opzichte van beleid, doelstellingen, eisen en geplande activiteiten, en het rapporteren van de resultaten.

- Meten van de kwaliteit middels vooraf afgesproken methodiek
- Monitoren van de kwaliteit (bewaken)
- Analyseren van de resultaten (wat hebben we bereikt?)
- Evalueren van de resultaten (hoe hebben we de resultaten bereikt?)

A = Act

Het ondernemen van acties om de prestaties te verbeteren waar nodig.

- Wat ging er goed (wat laten we zo)?
- Wat kan beter en hoe (verbeteren)?
- Hoe kunnen we die resultaten blijvend maken (borgen)?

Toepassingsgebied voor het managementsysteem van VIVISOL Nederland is:

VIVISOL: op weg naar een gezonde organisatie

Het management van VIVISOL Nederland gelooft in een "Gezonde Organisatie als Basis voor Duurzaam Succes" door het in praktijk brengen van het gedachtegoed van Patrick Lencioni, zoals hij dat heeft verwoord in zijn boek "De Beslissende Voorsprong" (The Advantage 2012, vertaald in het Nederlands in 2013, ISBN 978 90 470 0637 4).

De Duidelijkheid die in dit verband gecreëerd, uitgedragen en geborgd dient te worden, heeft geresulteerd in de volgende uitwerking:

Waarom bestaan wij?

De VIVISOL Nederland missie: We onderscheiden ons met betrokken medisch facilitaire dienstverlening thuis. Met elkaar zorgend voor meer leven in de dag van onze patiënten.

Zo is VIVISOL, zo zijn wij



Wat doen we?

VIVISOL Nederland levert medisch facilitaire producten en diensten thuis samen met zorgverzekeraars, zorginstellingen en zorgprofessionals ondernemend, en met onze deskundigheid en betrokkenheid onze infrastructuur en ons netwerk van toeleveranciers.

VIVISOL: partner in zorg

Partner in zorg



In de praktijk betekent dit dat wij in thuisituaties therapieën verzorgen. Hierbij werken wij nauw samen met ziekenhuizen, (verpleeg)instellingen, Centra voor Thuisbeademing en andere zorgprofessionals.

Hoe gedragen we ons?



Betrokken Deskundig Ondeenemend

Onze kernwaarden:

Op weg naar gezonde resultaten...



...met drie strategische ankers als houvast...



Klant- en servicegericht
Verantwoordelijk
Resultaatgericht
Samenwerkend

Onze medewerkers
maakt het verschil!



Efficiënte en Effectieve
Infrastructuur

**Beleidsverklaring aangaande
kwaliteitsbeheer, veiligheid en milieu**

03/06/2019

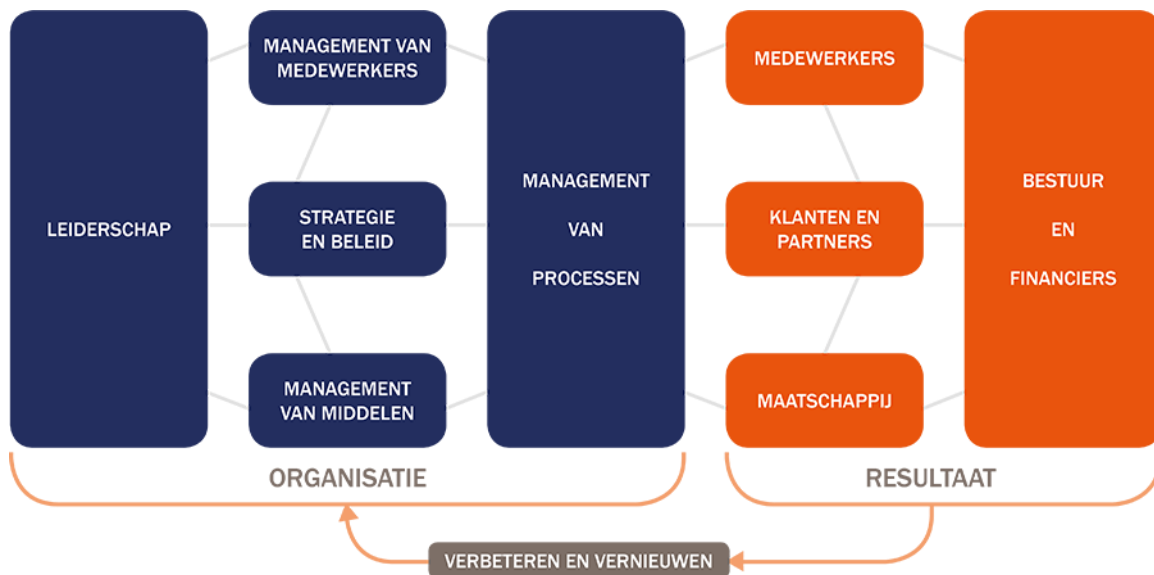
Duurzaam succes in de vorm van Gezonde Resultaten betekent voor VIVISOL Nederland de combinatie van:

- Tevreden Klanten
- Tevreden Medewerkers
- Tevreden Hoofdkantoor (Budget gerealiseerd)
- Maatschappelijk Verantwoord

Om het verband tussen onderstaande punten inzichtelijk te maken, wordt gebruik gemaakt van het INK-Model:

- aansturing en inrichting van de Organisatie
- tot stand gebrachte Resultaten
- initiatieven tot Verbeteren en Vernieuwen

inzichtelijk te maken, wordt gebruik gemaakt van het INK-Model:



Beleid aangaande veiligheid en milieuzorg

VIVISOL Nederland voert haar activiteiten uit met respect voor wet- en regelgeving en standaarden met betrekking tot milieu en veiligheid.

Wij streven er voortdurend naar om elk type ongeval en verwonding te vermijden met de actieve medewerking van elke werknemer. Periodiek evalueren wij de prestaties betreffende veiligheid en milieu, om daaruit de verbeteracties te bepalen die tot verbeterde prestaties dienen te leiden.

VIVISOL Nederland verbindt zich ertoe om potentieel gevaarlijke situaties in haar bedrijfsvoering te identificeren en te elimineren of te beheersen, door risico identificatie en het nemen van de juiste preventieve en beschermende maatregelen.

Ons beleid volgt de volgende principes, in lijn met het door het Hoofdkantoor actief uitgedragen "Responsible Care Program":

- 1) Respect voor de veiligheidsreguleringen en de wetten voor milieurisico's kan alle ongevallen en verwondingen voorkomen.

Kennis en bewustzijn dragen bij aan veiligheid en respect voor het milieu

- 2) Procedures, normen en regelgevingen moeten nauw bestudeerd worden omdat het nuttige instrumenten zijn om ongevallen en verwondingen te voorkomen en moeten voortdurend bijgewerkt worden op basis van ieders ervaring.

Teamwork draagt bij aan veiligheid en respect voor het milieu

- 3) Ongevallen en verwondingen voorkomen en het respecteren van het milieu zijn medewerker- én bedrijfsverplichtingen. Iedereen dient pro-actief te handelen om afwijkende situaties te corrigeren en/of te rapporteren.

Verantwoordelijkheid nemen draagt bij aan veiligheid en respect voor het milieu

- 4) De aandacht die wordt besteed aan de preventie van ongevallen en verwondingen, met respect voor het milieu, is onderdeel van ieders beoordeling.

Professionele bekwaamheid draagt bij aan veiligheid en respect voor het milieu

Dit document is opgesteld door:
Managing Director VIVISOL Nederland B.V.

En goedgekeurd door:

Responsible Person VIVISOL Nederland B.V.

Quality and Innovations Manager VIVISOL Nederland B.V.