

Kwaliteitsbeleid

Versie 16-02-2023

Wie zijn wij?

VIVISOL Nederland B.V. werd in 1995 opgericht als onderdeel van de VIVISOL-divisie van SOL Group Italië. Het bedrijf is inmiddels uitgegroeid tot één van de toonaangevende spelers op het gebied van medisch facilitaire thuiszorg, met bijzondere expertise op het gebied van met name:

- Longzorg (waaronder zuurstoftherapie, verneveltherapie en monitoring)
- Beademing (apparatuur, onderhoud en disposables)
- Apneuzorg (diagnostiek en behandeling)

Als Medisch Facilitair Thuiszorgbedrijf beschikken wij over een ruime, merk-onafhankelijke portfolio aan apparatuur en toebehoren en leveren wij een breed scala aan gespecialiseerde diensten zoals installatie, onderhoud en reparatie en therapie-ondersteuning. Onze verpleegkundigen en technici bezoeken de patiënt in de thuisomgeving en tijdens spreekuren op locatie. Daarnaast bieden wij digitale contactvormen aan. Onze deskundige Customer Service medewerkers staan onze patiënten op afstand bij. Daarbij zijn wij 24/7 paraat.

Onderdeel van de SOL Group

VIVISOL Nederland is onderdeel van de internationale, beursgenoteerde SOL Group, dat van oudsher een Italiaans familiebedrijf is. SOL Group is anno 2023 actief in 25 Europese landen, Turkije, Marokko, Brazilië, India en China. De groepsjaaromzet in 2021 bereikte de 1,1112.9 miljoen euro. Het Hoofdkantoor is gevestigd in Monza, Italië.

De SOL Group bestaat uit een viertal takken:

SOL: Productie en bulklevering van technische en medische gassen

HYDROSOL: Ontwikkeling en productie van hernieuwbare energiebronnen voor de productie van de SOL gassen

VIVISOL: Levering van producten en diensten (waaronder de SOL medicinale zuurstof) op het vlak van de zogeheten medisch facilitaire thuiszorg

BIOTECHSOL: Wetenschappelijk onderzoek naar vernieuwingen in de biotechnologie

VIVISOL Nederland kent een zelfstandige managementstructuur, maar werkt samen met andere Europese (VIVI)SOL-vestigingen en staat in nauw contact met het Hoofdkantoor. Voor VIVISOL

Nederland B.V. betekent dit dat we naast onze eigen specifieke kennis over de Nederlandse markt, ook bijdragen aan en profiteren van kennis die aanwezig is binnen het Europese VIVISOL-netwerk.

Waarom bestaan wij?

De VIVISOL Nederland missie: We onderscheiden ons met betrokken medisch facilitaire dienstverlening thuis. Met elkaar zorgend voor **meer leven in de dag van onze patiënten.**



Zo is VIVISOL, zo zijn wij

VIVISOL: partner in zorg

Partner in zorg



In de praktijk betekent dit dat wij in thuisituaties therapieën verzorgen. Hierbij werken wij nauw samen met ziekenhuizen, (verpleeg)instellingen, Centra voor Thuisbeademing en andere zorgprofessionals.

Hoe gedragen we ons?



Betrokken Deskundig Ondernemend

Op weg naar gezonde resultaten...

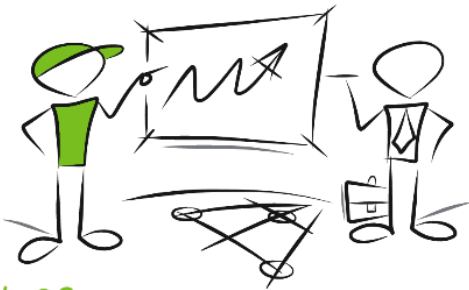


...met drie strategische ankers als houvast...



Klant- en servicegericht
Verantwoordelijk
Resultaatgericht
Samenwerkend

Onze Medewerker
maakt het verschil!



Efficiënte en Effectieve
Infrastructuur

Kwaliteitsmanagementsysteem

VIVISOL is gecertificeerd voor volgende (kwaliteits-)beheerssystemen:

- ISO 9001:2015
- ISO 27001:2013

Tevens beschikt VIVISOL over de volgende vergunning:

- Groothandelsvergunning voor de levering van Medicinale Zuurstof (GDP).

Voor het behoud van onze groothandelsvergunning voor het leveren van medicinale zuurstof, voldoet VIVISOL Nederland aan alle gestelde eisen vanuit het GDP richtsnoer van 5 november 2013 (2013/C 343/01 *Good Distribution Practices*).

Daarnaast voldoet VIVISOL aan alle eisen vanuit wet- en regelgeving, zoals:

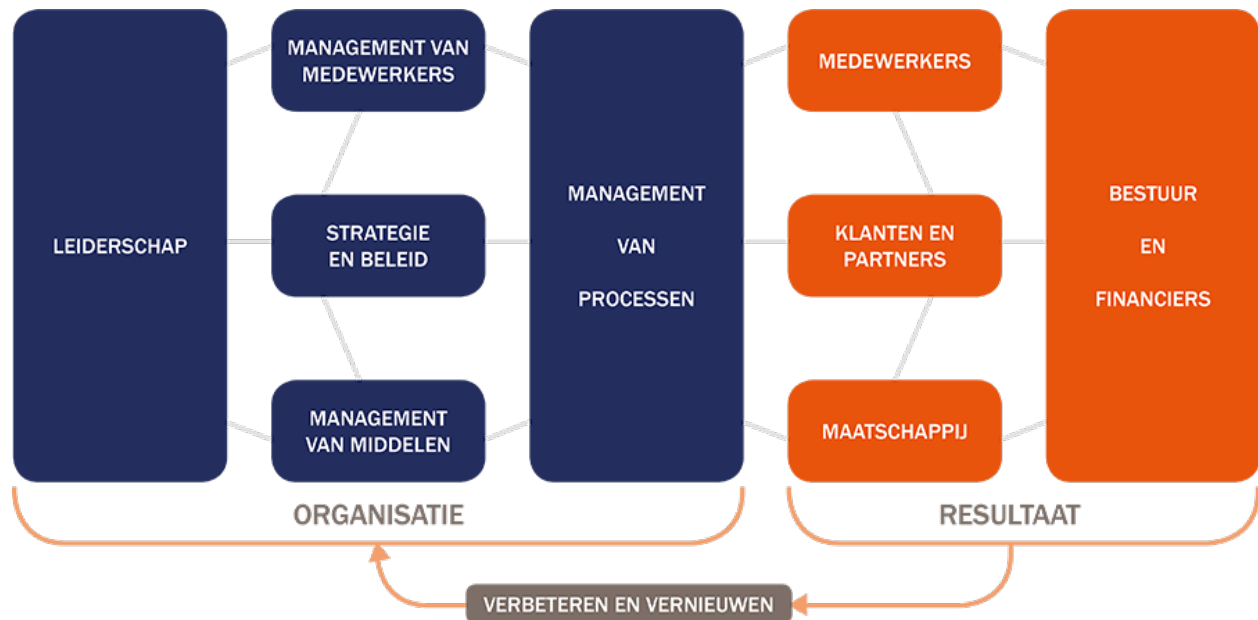
- De Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679)
- De nieuwe Verordening Medische Hulpmiddelen (Verordening (EU) 2020/561)
- De Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen van 12 oktober 1995 met in achtneming van de relevante aanvullende regels van PGS 15 (Publicatierreeks Gevaarlijke Stoffen 15:2021 van augustus 2021).

Continue verbetering

Het managementsysteem van VIVISOL is gericht op continu verbeteren, hiervoor wordt gebruik gemaakt van het INK businessmodel (zie figuur 1) en wordt de PDCA (Plan, Do, Check, Act) cyclus gebruikt. Hierbij nemen wij het volgende in acht:

- aansturing en inrichting van de Organisatie vanuit de strategische doelen en het kwaliteitsbeleid (plan)
- tot stand gebrachte Resultaten op basis van onze processen (do)
- Monitoren, Meten, Analyseren en Evalueren van de resultaten (check)
- initiatieven tot Verbeteren en Vernieuwen (act)

Figuur 1: INK managementmodel



Scope kwaliteitsmanagementsysteem VIVISOL Nederland B.V.

Het kwaliteitsmanagementsysteem dient ertoe om de jaarlijks vastgestelde doelstellingen in het kader van kwaliteitsbeheersing efficiënt, doeltreffend, maatschappelijk- en economisch verantwoord uit te voeren. Hierdoor zorgt VIVISOL ervoor dat de behoeften en verwachtingen van de klant consequent gerealiseerd worden.

Het kwaliteitsmanagementsysteem is van toepassing op alle producten en diensten van het hoofdkantoor, lokale kantoren, zuurstofdepots en sub-depots PAP, en onze eigen externe spreekuurlocaties. Producten van VIVISOL zijn (medische) apparatuur en toebehoren, therapiediensten en VIVI-academy trainingen op de gebieden van zuurstof-, (P)OSAS, (thuis)beademing, ventilatie, slaap, woundcare, diagnostiek, en saturatie en monitoring. Services van VIVISOL zijn onder andere installatie- en (24/7) onderhoudsservice op of aan geleverde medische apparatuur, begeleiding en ondersteuning in het (juiste) gebruik van geleverde medische apparatuur en toebehoren, en therapietrainingen.

Managementverklaring

Het kwaliteitsmanagementsysteem wordt volledig onderschreven door het Management Team van VIVISOL. Het systeem voldoet aan de eisen van de norm NEN-ISO 9001:2015, alsmede aan de interne eisen en de eisen van externe partijen, bijvoorbeeld zorgverzekeraars, ziekenhuizen en de patiënt. Het Management Team is verantwoordelijk voor het opstellen en de uitvoering van het daarmee samenhangende beleid en zorgt ervoor dat de organisatie over de juiste mensen, informatie en benodigde middelen beschikt om het kwaliteitsbeleid en de doelstellingen te kunnen realiseren.

Het Management Team toont haar betrokkenheid tot dit kwaliteitsmanagementsysteem aan, door:

- erop toe te zien dat het kwaliteitsbeleid aansluit bij de strategische richting en de context van de organisatie, alsmede relevante interne en externe onderwerpen;
- erop toe te zien dat de bedrijfsprocessen naadloos aansluiten bij het kwaliteitsmanagementsysteem;
- de medewerkers daar waar nodig te stimuleren en te faciliteren bij het behalen van de bedrijfsdoelstellingen en te borgen dat alle medewerkers middels trainingen en/of opleidingen competent zijn en blijven.

Het Management Team stelt jaarlijks vast welke interne en externe onderwerpen relevant zijn en analyseert de risico's en kansen. Op basis hiervan stelt het Management Team de beleidsstukken op, waarin gekwantificeerde (kwaliteits-)doelen worden geformuleerd. Tevens wordt aangegeven op welke wijze wordt gemeten of de doelstellingen behaald worden. De vastgestelde doelstellingen worden vertaald naar team- en afdelingsdoelstellingen.

Het Management Team ziet er op toe dat de integriteit van het kwaliteitssysteem wordt gehandhaafd wanneer veranderingen worden doorgevoerd. Dit doen zij met name door middel van:

- het uitvoeren van de jaarlijkse management review (VIVNL.PR.Q-I.001), waarbij de doeltreffendheid van het kwaliteitsmanagementsysteem beoordeeld wordt;
- het continu uit laten voeren van interne audits conform ISO 19011:2018
- het betrekken van de afdeling Quality bij verander- of verbeterprojecten.

VIVISOL en al haar medewerkers werkt dag in dag uit aan het op een betrokken, deskundige en professionele wijze vervullen van haar missie: "meer leven in de dag van de patiënt". Het actief gebruiken van het kwaliteitsmanagementsysteem vervult hierin een belangrijke rol.

Getekend:

Ludo van der Poel

Managing Director

VIVISOL Nederland B.V.

Datum: 16-02-2023