

Privacyverklaring gebruikers

versie 11-03-2024

Verwerking van persoonsgegevens door VIVISOL

Open, eerlijk en transparant: zo willen wij uitvoering geven aan onze dienstverlening. In dat kader vinden wij het belangrijk dat u precies weet welke persoonsgegevens VIVISOL verzamelt en voor welke doeleinden we deze persoonsgegevens gebruiken. In deze privacyverklaring beschrijven wij dat op een overzichtelijke manier. Dat is uw recht, en dat mag u dus van ons verwachten.

VIVISOL staat er voor in dat persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de wet- en regelgeving worden verzameld, gebruikt en verwijderd. Wij hechten er belang aan te benadrukken dat wij ISO27001-gecertificeerd zijn. De ISO 27001-norm richt zich op informatiebeveiliging.

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.

Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door VIVISOL verwerkt voor de volgende doeleinden. De gegevens worden alleen voor dit doel gebruikt en bewaard.

1. Het uitvoeren van een overeenkomst

Wij verwerken persoonsgegevens om overeenkomsten die we sluiten te kunnen uitvoeren. Overeenkomsten met opdrachtgevers (zoals zorgverzekeraars en ziekenhuizen), en bruikleenovereenkomsten met gebruikers. [Hier](#) vindt u meer informatie over de gegevens die wij verwerken in het kader van de therapieën die wij verzorgen.

2. Voor marketingactiviteiten

Wij verwerken persoonsgegevens in het kader van marketingactiviteiten. Dat gaat om persoonsgegevens van oude en bestaande klanten, en relaties die via evenementen zijn ontstaan.

3. Afhandeling van uw informatieaanvraag

Indien u meer informatie wenst over onze dienstverlening of op de hoogte wilt worden gehouden van onze producten, dan verwerken wij uw gegevens om u een reactie te kunnen geven.

4. Het verbeteren van de website en dienstverlening van VIVISOL

Dit doen we op twee manieren directe (bijvoorbeeld gegevens die u aan ons verstrekt via onze website) en indirect (via cookie technologie). Onze website maakt gebruik van

functionele en analytische cookies om de bezoekerservaring te optimaliseren (zie hieronder).

Cookies

Wanneer u onze website bezoekt, vragen wij u geen persoonlijke gegevens in te vullen. Toch kunnen wij bepaalde informatie zien: het soort webbrowsen, het besturingssysteem, het web domein van waaruit onze website benaderd wordt en het IP-adres van het apparaat dat gebruikt wordt om onze website te bezoeken. [Hier](#) vindt u meer informatie over ons cookiegebruik.

Welke grondslagen zijn van toepassing?

VIVISOL verwerkt uitsluitend persoonsgegevens als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, zoals voorgeschreven wordt in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De volgende grondslagen zijn van toepassing:

1. Uitvoeren van overeenkomsten

Dit geldt voor persoonsgegevens die wij verwerken van patiënten, opdrachtgevers, kopers, onderaannemers en leveranciers met wie wij een overeenkomst hebben gesloten in het kader van de levering van producten en diensten.

2. Gerechtvaardigd belang

Op basis van een gerechtvaardigd belang. In sommige gevallen hebben wij een gerechtvaardigd belang om uw gegevens te gebruiken, waarbij we het noodzakelijk vinden om uw gegevens op een bepaalde manier te gebruiken en waarbij we van mening zijn dat we voldoende maatregelen hebben getroffen om te waarborgen dat uw privacy niet in het gedrang komt. VIVISOL heeft een gerechtvaardigd belang om klanten te werven en relaties te onderhouden en in dat kader persoonsgegevens te verzamelen.

3. Toestemming van betrokkene

Het komt soms voor dat we eerst uw toestemming vragen om uw gegevens te gebruiken. Bijvoorbeeld als we uw gegevens voor doeleinden willen gebruiken waarvoor we geen gebruik kunnen maken van de grondslag "gerechtvaardigd belang".

Wij vragen toestemming aan de betrokkene voor:

- Het delen van een e-mailadres met het verzendbedrijf in het geval van pakketzending. OP die manier kunnen wij ervoor zorgen dat de ontvanger van het pakket proactief track&trace informatie ontvangt.
- Het zenden van (digitale) nieuwsbrieven over onderwerpen die verband houden met de dienstverlening van VIVISOL.
- Het op afstand monitoren van het therapieverloop en aanpassen van apparaat instellingen.

4. Voldoen aan wettelijke verplichting

VIVISOL dient persoonsgegevens te verwerken vanwege een aantal wettelijke verplichtingen.

Met wie deelt VIVISOL uw gegevens?

In principe delen we uw gegevens niet met anderen. Dat doen we alleen als het noodzakelijk is voor de uitvoering

van onze dienstverlening of als we een wettelijke verplichting hebben. In dat geval delen we gegevens met:

1. Eigen medewerkers

We delen de gegevens met medewerkers waarbij het verwerkingsdoel in lijn ligt met de functie. Bijvoorbeeld: u heeft een afspraak met onze verpleegkundige over het verloop van uw therapie. Onze verpleegkundige heeft dan uw gegevens nodig om zich een goed beeld van uw situatie te kunnen vormen.

2. Voorschrijvers en verpleegkundigen

Maakt u gebruik van een therapie, verzorgd door VIVISOL? In overeenkomsten met zorgverzekeraars en ziekenhuizen wordt van ons gevraagd om therapie-gerelateerde informatie te delen met uw voorschrijver (medisch specialist). In de praktijk overleggen wij ook met verpleegkundigen die met deze voorschrijver samenwerken. Dit doen wij om een goed therapie verloop te kunnen blijven garanderen.

3. Leveranciers en onderaannemers die voor VIVISOL werken

We werken samen met dienstverleners die onze website en ICT-systemen bouwen en beheren. Met hen maken we goede afspraken over hun verplichtingen en bevoegdheden. Deze leggen we vast in (verwerkers)overeenkomsten.

4. Belastingdienst

In het geval van fiscale verzoeken kunnen er gegevens worden gedeeld met de Belastingdienst.

5. Onze apotheker

Gebruikt u zuurstof van VIVISOL? Voorafgaand aan de eerste levering leggen wij het voorschrift van uw arts voor bij onze apotheker. Onze apotheker gaat bij uw huisapotheek na of er sprake is van aandoeningen of andere medicatie die niet samengaat met zuurstoftherapie. Deze controle is een wettelijke eis in het kader van uw veiligheid.

Hoelang bewaart VIVISOL uw persoonsgegevens?

VIVISOL bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring benoemde doelen te bereiken.

- Zorgverzekeraars vragen ons om uw dossier vijf jaar te bewaren, inclusief de vastlegging van contactmomenten. Deze termijn gaan in nadat de therapie beëindigd is. De fiscale wetgeving vraagt ons om de aanvraag van uw arts, leverbonnen en facturen, zeven jaar te bewaren. Ook deze termijn gaat in nadat de overeenkomst is beëindigd. Gegevens omtrent het leveren van medische hulpmiddelen worden

conform de Verordening Medische Hulpmiddelen 10 jaar lang bewaard (geteld vanaf het moment van levering).

- Maakt u geen gebruik van een therapie, verzorgd door VIVISOL? Wanneer u ons dan een e-mail stuurt of een vraag stelt via een contactformulier, dan worden u w gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.
- Gegevens voor marketingactiviteiten worden maximaal één jaar bewaard, nadat er contact is geweest in het kader van het aanbieden van producten en diensten.

Welke rechten van betrokkenen heeft u?

U kunt contact met ons opnemen om de rechten die u als betrokkene heeft uit te oefenen. U heeft recht op:

1. Informatie, u moet op de hoogte worden gesteld van de verwerking van uw persoonsgegevens;
2. Inzage, u mag ons vragen welke persoonsgegevens we van u verwerken;
3. Rectificatie, het corrigeren van uw persoonsgegevens (tenzij wettelijke bepalingen dit in de weg staat);
4. Verwijdering van uw persoonsgegevens (tenzij wettelijke bepalingen dit in de weg staat);
5. Beperking van ons gebruik van uw gegevens;
6. Op gegevensportabiliteit. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens die wij in elektronische vorm hebben vastgelegd, naar u of een andere, door u genoemde organisatie te sturen;
7. Bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens door VIVISOL.

U kunt een verzoek tot inzage, rectificatie, verwijdering, bezwaar of gegevensoverdraging sturen naar privacy@vivosol.nl. Afhankelijk van het type verzoek, kunnen wij u vragen om u te legitimeren. We reageren binnen vier weken op uw verzoek.

Heeft u een klacht over de wijze waarop VIVISOL uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u dat melden via privacy@vivosol.nl. Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, dan kunt u ook een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Contactgegevens

VIVISOL Nederland B.V.

T.a.v. Functionaris voor de Gegevensbescherming

Swaardvenstraat 27

5048 AV Tilburg

013-5231020

privacy@vivosol.nl