

Privacyverklaring VIVIACADEMY

Versie 31-01-2024

Verwerking van persoonsgegevens door VIVISOL

Open, eerlijk en transparant: zo willen wij uitvoering geven aan onze dienstverlening. In dat kader vinden wij het belangrijk dat u precies weet welke persoonsgegevens VIVISOL verzamelt en voor welke doeleinden we deze persoonsgegevens gebruiken. In deze privacyverklaring beschrijven wij dat op een overzichtelijke manier. Dat is uw recht, en dat mag u dus van ons verwachten.

VIVISOL staat er voor in dat persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de wet- en regelgeving worden verzameld, gebruikt en verwijderd. Wij hechten er belang aan te benadrukken dat wij ISO27001-gecertificeerd zijn. De ISO 27001-norm richt zich op informatiebeveiliging.

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.

Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door VIVISOL verwerkt voor de volgende doeleinden. De gegevens worden alleen voor deze doelen gebruikt en bewaard.

1. Voor marketingactiviteiten

Wij verwerken persoonsgegevens in het kader van marketingactiviteiten. Dit kunnen oud- en bestaande klanten zijn en relaties die via evenementen opgedaan zijn. We gebruiken uw e-mailadres om u op de hoogte te houden van evenementen en/of trainingen binnen uw interessegebied. We gebruiken inzichten over uw gedrag op onze website om een inschatting te maken van hoe we u het beste kunnen benaderen. We kunnen beeld- en geluidsmateriaal gebruiken om onze trainingen en evenementen mee te promoten.

2. Afhandeling van uw informatieaanvragen

Indien u meer informatie wenst over onze dienstverlening of op de hoogte wilt worden gehouden van onze producten, dan verwerken wij uw gegevens om u reactie te kunnen geven.

3. Om u deel te kunnen laten nemen aan een evenement of training

De gegevens die u verstrekt als u zich inschrijft voor een evenement of een training worden gebruikt om u deze dienst te kunnen leveren. Dit betekent ook dat we de gegevens gebruiken om u een bewijs van deelname toe te sturen.

4. Om onze diensten te factureren of betalingen te kunnen doen

We gebruiken de gegevens om facturen te kunnen sturen voor de evenementen en trainingen waaraan u deelneemt. Als er niet of niet tijdig wordt betaald, dan kunnen we de gegevens ook gebruiken om een vordering te innen. Wanneer u als spreker of trainer uw bijdrage levert, gebruiken we uw gegevens om de betaling uit te voeren.

5. Om u voor te stellen als spreker of trainer en afspraken met u te maken

We gebruiken de gegevens van u als spreker of trainer om afspraken met u te maken over het evenement waaraan u uw bijdrage levert. Soms plaatsen we ook een interview of foto met een spreker of trainer op onze website ter promotie van een evenement.

6. Het verbeteren van de website en dienstverlening van VIVISOL

Dit doen we op twee manieren: direct (bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via onze website) en indirect (via cookie technologie). Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies om de bezoekerservaring te optimaliseren (zie hieronder).

Cookies

Wanneer u onze website bezoekt, vragen wij u geen persoonlijke gegevens in te vullen. Toch kunnen wij bepaalde informatie zien: het soort webbrowswer, het besturingssysteem, het webdomein van waaruit onze website benaderd wordt en het IP-adres van het apparaat dat gebruikt wordt om onze website te bezoeken.

[Hier](#) vindt u meer informatie over ons cookiegebruik.

Welke grondslagen zijn van toepassing?

VIVISOL verwerkt uitsluitend persoonsgegevens als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, zoals voorgeschreven wordt in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De volgende grondslagen zijn van toepassing:

1. Uitvoeren van overeenkomsten

Uitvoering van een overeenkomst met u. Zodra u deel wilt nemen of deel neemt aan een training of conferentie, als deelnemer of als spreker/trainer, dan gebruiken wij uw gegevens om deze afspraken met u uit te voeren.

2. Gerechtvaardigd belang

Op basis van een gerechtvaardigd belang. In sommige gevallen hebben wij een gerechtvaardigd belang om uw gegevens te gebruiken, waarbij we het noodzakelijk vinden om uw gegevens op een bepaalde manier te gebruiken en waarbij we van mening zijn dat we voldoende maatregelen hebben getroffen om te waarborgen dat uw privacy niet in het gedrang komt.

3. Toestemming van betrokkenen

Het komt soms voor dat we eerst uw toestemming vragen om uw gegevens te gebruiken. Bijvoorbeeld als we uw gegevens voor doeleinden willen gebruiken waarvoor we geen gebruik kunnen maken van de grondslag "gerechtvaardigd belang". Dit is het geval bij het maken van foto's op evenementen. Bij alle evenementen staat een banner met de vermelding dat er foto's gemaakt zullen worden. Ook staat er de vermelding bij, dat wanneer u niet op de foto's wil, of niet wilt dat deze gedeeld worden, u dit aan kunt geven bij de organisatie. Wij zullen dan stoppen met het gebruik van uw gegevens.

Met wie deelt VIVISOL uw gegevens?

In principe delen we uw gegevens niet met anderen. Dat doen we alleen als het noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of als we een wettelijke verplichting hebben. In dat geval delen we gegevens met:

1. Eigen medewerkers

We delen de gegevens met medewerkers waarbij het verwerkingsdoel in lijn ligt met de functie. Bijvoorbeeld: De medewerkers die het evenement of training organiseren hebben inzage in uw gegevens. Zij hebben dit nodig voor de organisatie en om u op de hoogte te brengen van belangrijke ontwikkelingen.

2. Leveranciers en onderaannemers die voor VIVISOL werken

We werken samen met dienstverleners die onze website en ICT-systemen bouwen en beheren. Met hen maken we goede afspraken over hun verplichtingen en bevoegdheden. Deze leggen we vast in (verwerkers)overeenkomsten.

3. Belastingdienst

In het geval van fiscale verzoeken kunnen er gegevens worden gedeeld met de Belastingdienst.

4. EVENTGOOSE

Wanneer u zich online heeft aangemeld via het ticketing systeem EVENTGOOSE, zijn de gegevens die u daar invoert ook bekend. Deze gegevens zijn veilig afgeschermd en worden direct doorgegeven aan VIVISOL voor verdere verwerking. Welke gegevens bij hen bekend zijn, is terug te vinden in het [verwerkingsregister](#).

5. Beroepsorganisaties

Wanneer er accreditatie aangevraagd is voor een training of evenement, worden uw gegevens van deelname met de beroepsorganisatie gedeeld die de accreditatiepunten toekent. Welke gegevens we met hen delen is terug te vinden in het [verwerkingsregister](#).

Hoe lang bewaart VIVISOL uw persoonsgegevens?

VIVISOL bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring genoemde doelen te bereiken.

- De fiscale wetgeving vraagt ons om facturen zeven jaar te bewaren. Deze termijn gaat in nadat de overeenkomst is beëindigd.
- Wanneer u ons een e-mail stuurt of een vraag stelt via een contactformulier, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.
- Gegevens voor marketingactiviteiten worden maximaal één jaar bewaard, nadat er contact is geweest in het kader van het aanbieden van producten of diensten.

Welke rechten van betrokkenen heeft u?

U kunt contact met ons opnemen om de rechten die u als betrokkene heeft uit te oefenen. U heeft recht op:

1. Informatie, u moet op de hoogte worden gesteld van de verwerking van uw persoonsgegevens;
2. Inzage, u mag ons vragen welke persoonsgegevens we van u verwerken;
3. Rectificatie, het corrigeren van uw persoonsgegevens (tenzij wettelijke bepalingen dit in de weg staat);
4. Verwijdering van uw persoonsgegevens (tenzij wettelijke bepalingen dit in de weg staat);
5. Beperking van ons gebruik van uw gegevens;
6. Op gegevensportabiliteit. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens die wij in elektronische vorm hebben vastgelegd, naar u of een andere, door u genoemde organisatie te sturen;
7. Bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens door VIVISOL.

U kunt een verzoek tot inzage, rectificatie, verwijdering, bezwaar of gegevensoverdraging sturen naar privacy@vivisol.nl. Afhankelijk van het type verzoek, kunnen wij u vragen om u te legitimeren. We reageren binnen vier weken op uw verzoek.

Heeft u een klacht over de wijze waarop VIVISOL uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u dat melden via privacy@vivisol.nl. Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, dan kunt u ook een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Contactgegevens

VIVISOL Nederland B.V.
T.a.v. Functionaris voor de Gegevensbescherming
Swaardvenstraat 27
5048 AV Tilburg
013-5231020
privacy@vivisol.nl