

Join our team!

Planner



VIVISOL
Home Care Services

Chez **VIVISOL B**, le patient est au centre de nos préoccupations. Notre objectif est de fournir aux patients le meilleur service à domicile contribuant ainsi à améliorer leur qualité de vie. Nos services comprennent l'oxygénothérapie, le traitement de l'apnée du sommeil, l'assistance respiratoire, le soin des plaies, la nutrition entérale et le monitoring. Notre société est basée à Lessines et fait partie du groupe international **SOL GROUP**, dont le siège est à Monza, en Italie : www.solgroup.com. Le Sol Group a des succursales dans le monde entier et emploie environ 7.000 employés. Chez VIVISOL B, vous rejoindrez une équipe d'environ 70 chouettes collègues dans une ambiance familiale et agréable.

Momentanément nous sommes à la recherche d'un **Planificateur services médico-techniques**. Avez-vous un talent pour l'organisation et avez-vous une affinité avec le secteur médical ? Alors vous êtes à la bonne adresse chez VIVISOL B et nous aimerions entrer en contact avec vous.

VOTRE DEFI

En tant que **Planificateur services médico-techniques**, vous êtes le maillon indispensable entre nos patients et nos collaborateurs Patient Support sur le terrain. Vous êtes responsable de la planification des livraisons d'équipements d'oxygénothérapie et d'autres dispositifs médicaux (traitement de l'apnée du sommeil, nutrition entérale, soins des plaies, monitoring) au domicile des patients. Vous faites partie de l'équipe du service clientèle, composée de 12 collègues dynamiques et vous rapportez directement au Teamleader Customer Service & Planning.

QU'ALLEZ-VOUS FAIRE ?

- ✓ **Planification & organisation** : vous établissez le planning quotidien des visites à domicile pour nos collaborateurs Patient Support. Grâce à votre planification efficace, ils savent exactement quand se rendre chez les patients pour l'installation, l'entretien ou la reprise d'équipements d'oxygénothérapie et d'autres dispositifs médicaux (traitement de l'apnée du sommeil, nutrition entérale, soins des plaies, monitoring).
- ✓ **Communication** : vous êtes le premier point de contact pour les clients et les patients pour toute question concernant la livraison, l'entretien et la reprise du matériel médical. Vous leur répondez avec aisance et leur fournissez des informations claires, tant par téléphone que par e-mail.
- ✓ **Pivot interne** : vous êtes également la personne de contact de référence pour nos collaborateurs de support afin de veiller au bon déroulement des opérations. Vous agissez comme le véritable trait d'union entre les clients/patients et notre équipe sur le terrain.
- ✓ **Administration** : vous encodez toutes les données avec précision dans notre système informatique et assurez un suivi administratif correct.
- ✓ **Soutien d'équipe** : vous assurez le back-up de vos collègues du Customer Service et n'hésitez pas à leur prêter main-forte pendant les périodes de forte activité. Toutes les 8 semaines, vous participez au service de garde (système de rotation, joignable par téléphone depuis votre domicile).

PLANIFICATEUR SERVICES MEDICO-TECHNIQUES

VOTRE PROFIL

- ✓ Vous êtes titulaire d'un baccalauréat à orientation administrative ou vous avez atteint ce niveau grâce à une expérience professionnelle pertinente.
- ✓ Vous parlez couramment le français et le néerlandais, la connaissance de l'anglais est un atout.
- ✓ Vous travaillez de manière précise et structurée et vous disposez d'un sens aigu de l'organisation.
- ✓ Vous êtes doté(e) d'excellentes compétences en communication, vous êtes orienté(e) client et empathique.
- ✓ Vous êtes résistant(e) au stress, flexible et orienté(e) solutions.
- ✓ Véritable joueur d'équipe, vous assumez avec plaisir la responsabilité d'un planning fluide et efficace.

NOTRE OFFRE

- ✓ Fonction variée et autonome.
- ✓ Perspective d'un contrat à durée indéterminée (CDI) après une période d'intérim réussie de 6 mois.
- ✓ Un emploi à temps plein (40 heures par semaine) dans le cadre d'une semaine de travail de 37,5 heures, vous permettant de cumuler des jours de récupération (RTT).
- ✓ Un salaire attractif assorti d'avantages extralégaux dès l'embauche définitive, tels que des chèques-repas et une assurance hospitalisation et de groupe.
- ✓ Un parcours d'onboarding complet et des opportunités de croissance grâce à des formations ciblées et du coaching.
- ✓ Un cadre de travail agréable au sein d'une entreprise internationale et stable, accessible sans embouteillages.

CE POSTE A-T-IL SUSCITÉ VOTRE INTÉRÊT ?

Envoyez votre lettre de motivation accompagnée de votre CV à VIVISOL B, hr@vivisol.be