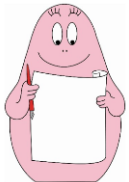
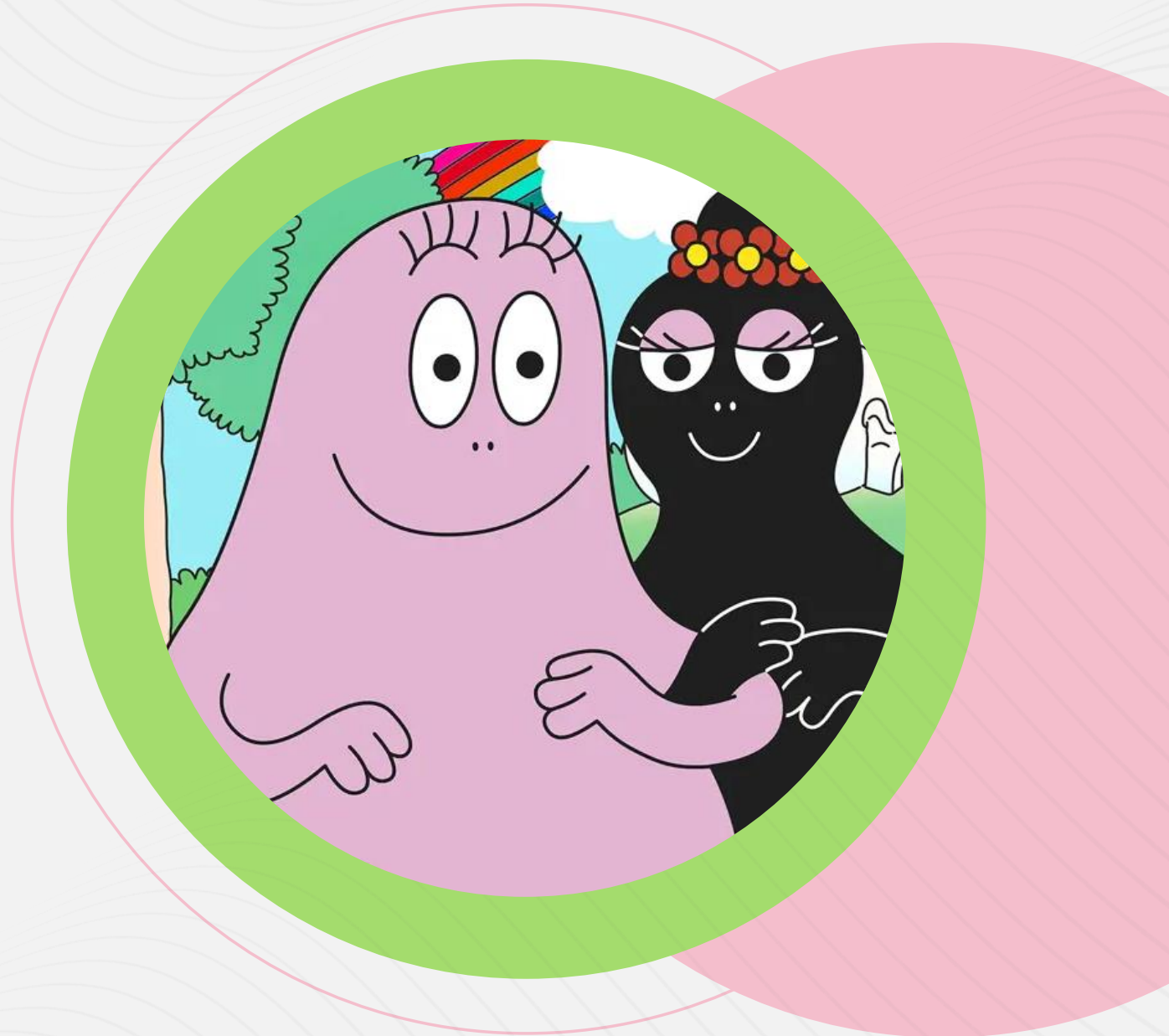


Hoe word ik een Barbapapa?

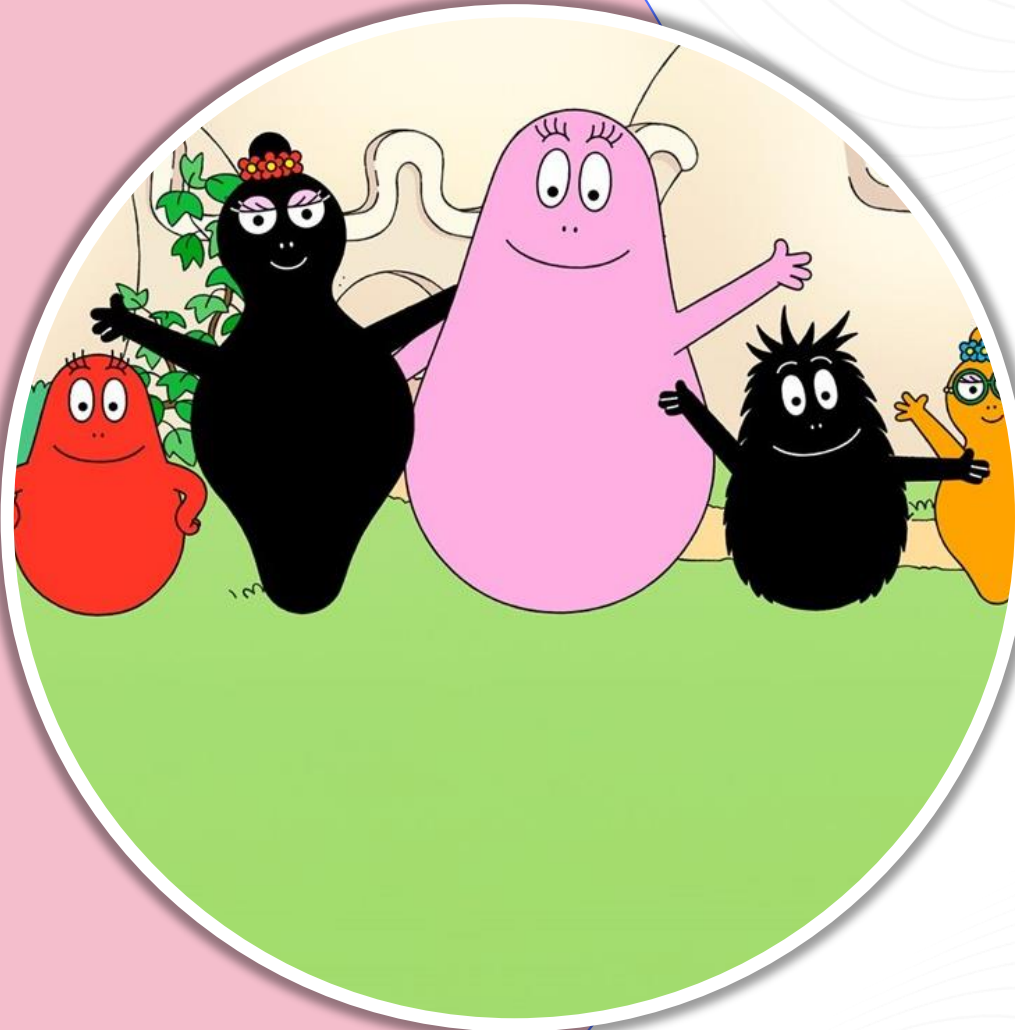
(Een wendbare, flexibele en nieuwsgierige
zorgprofessional die zich blijft ontwikkelen)



Suzanne Verheijden, Buro StrakZ

Disclosure belangen sprekers

Disclosure belangen spreker	
Geen (potentiële) belangenverstrengeling	Geen
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties ¹	VIVISOL Nederland B.V.
• Sponsoring of onderzoeksgeld² • Honorarium of andere (financiële) vergoeding³ • Aandeelhouder⁴ • Andere relatie, namelijk ...⁵	N.v.t. Ja N.v.t. N.v.t.



WIE WEET WAT EEN BARBAPAPA IS?

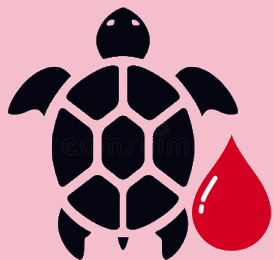
Wie denkt dat de
mensen die dat weten
gek geworden zijn? 😊



Een Barbapapa:

"Een wezen dat door
van vorm te veranderen en door
goede ideeën de moeilijkste
problemen oplost"





Geestesziektes 'behandeld'
met **schildpaddenbloed**



Alle **stuivers** inleveren en
het **Oudemannenhuis** in



Aandacht voor **hygiëne** in
de **medische zorg**
(Nightingale)



Een **geestelijke handicap**
leidde veelal tot **de beul**



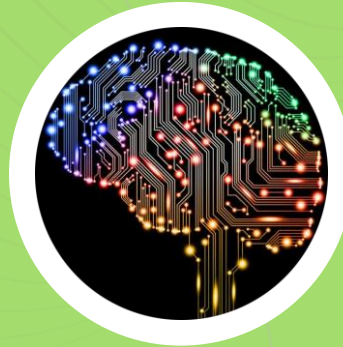
Corrigerende tik jeugd
bij wet **verboden** in 2007

De zorg is constant in beweging

DE TECHNOLOGISCHE ONTWIKKELINGEN GAAN SNEL....



wearables



kunstmatige intelligentie



virtual reality



augmented reality

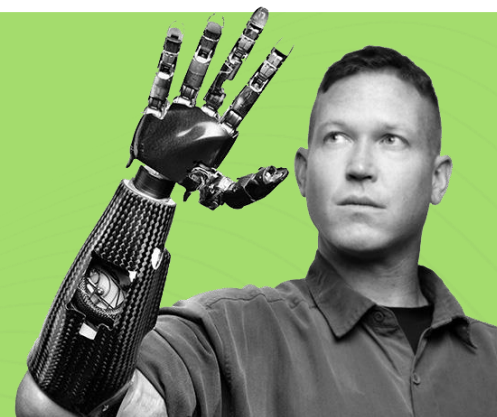
internet of things



Sensortechnologie



robotica

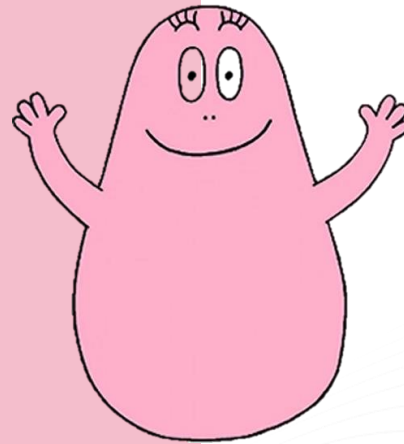


big data



BELANGRIJKSTE VAARDIGHEDEN ZORGPROFESSIONAL VAN DE TOEKOMST

Veranderbereidheid



Wendbaarheid

Willen

en

kunnen

meebewegen met alle veranderingen



COMPETENTIES VERANDERKRACHT



**YES!
I DO!!!**

Veranderbereidheid

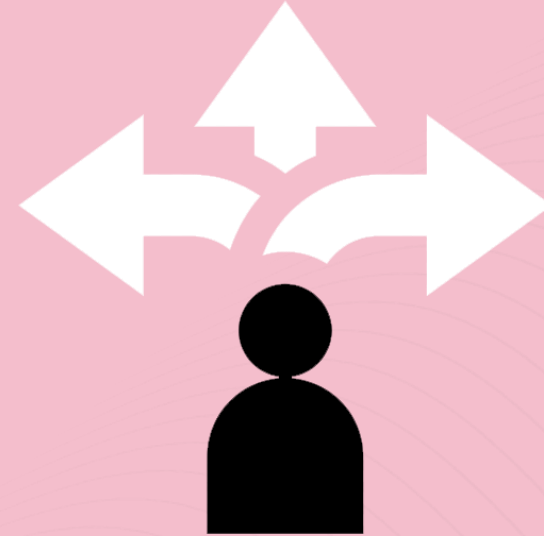
5 competenties:

- Nieuwsgierigheid
- Risicobereidheid
- Voldoening
- Bevlogenheid
- Vitaliteit

Wendbaarheid

10 competenties:

- Leervermogen
- Analytisch vermogen
- Flexibel zijn
- Vakbekwaam
- Creatief denken
- Inlevingsvermogen
- Samenwerken
- Verantwoordelijkheid
- Positiviteit
- Assertiviteit

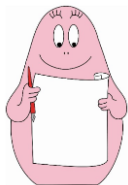
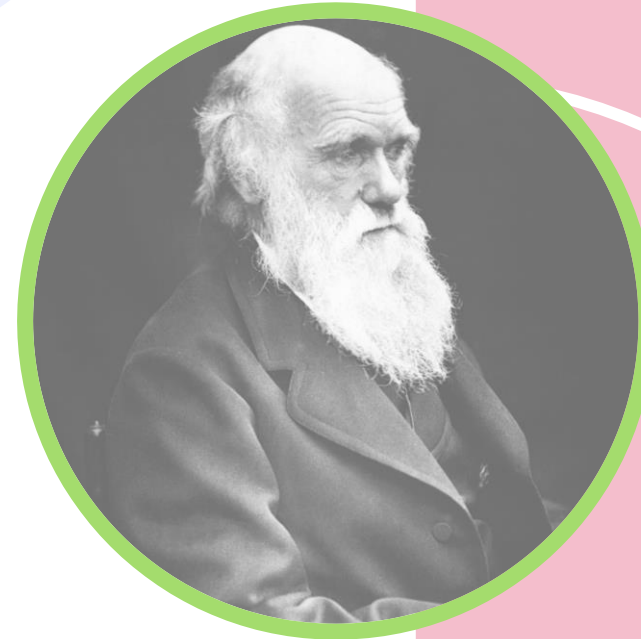


Darwin:

"Het is niet de sterkste die het soort overleeft, noch de meest intelligente maar degene die zich het beste aan veranderingen aanpast!"

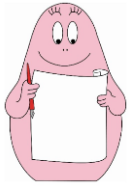
Daan Roosengaarde:

"De wereld verandert, of we dat nu leuk vinden of niet. We moeten niet bang zijn maar nieuwsgierig".



MENSEN HOUDEN NIET VAN VERANDERINGEN

- Mensen willen wel verandering maar het kost **tijd, onzekerheid en inspanning**
- Mensen hebben belang bij **routine**. Geeft **rust**. Het brein zoekt naar **patronen**.
- Mensen willen wel veranderen maar **niet veranderd worden**
- Mensen hebben **angst** voor de **gevolgen**
- Mensen zijn **bang** om de **controle** te verliezen, **behoefte** aan **autonomie** en **regie**
- Mensen willen **verbonden** zijn en veranderen kan gevoel **verbondenheid** beïnvloeden
- De **veranderingen** in de zorg gaan **sneller dan we bij kunnen houden**, m.n. door technologie



8 MANIEREN VAN OMGAAN MET VERANDERING



WAT VRAAGT HET VAN DE ORGANISATIE?

10 tips



Maak gebruik
van peers



geen fake
draagvlak



luister naar
onderstroom



aandacht voor
vitaliteit



aandacht voor
competenties



ruimte bieden
voor fouten



geef weerstand
tijd en erkenning



doseer
verandering



duidelijkheid
over het pad



inspirerend
leiderschap

Vecht niet **TEGEN** verandering,
maar **VOOR** verbetering!

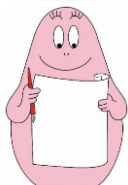
HET BELANG VAN EEN LEVEN LANG ONTWIKKELEN

Digitalisering en automatisering **veranderen** de **manier** waarop we **werken**

De taken, en de benodigde **kennis** en **vaardigheden** veranderen **sneller** naarmate de **technologie** zich sneller ontwikkelt.

1. Persoonlijke en professionele ontwikkeling
2. Toekomstbestendig zijn
3. Gezondheid en welzijn
4. Maatschappelijke bijdrage leveren

@JeffGasperz



Een voorbeeld:

Er is zoveel waar we nog geen expert in zijn bij digitalisering....



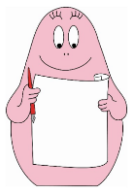
- Kun jij in je eigen woorden uitleggen wat AI is?
- Kun jij een leefplan maken in ChatGPT? Of een rollenspel spelen tegen/met ChatGPT?
- Kun je uitleggen wat Big Data is?
- Weet jij de 10 tips waarmee je een poging tot phishing kunt herkennen?
- Weet jij wat augmented reality is? Of blockchain?



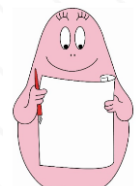
%#@*Error



VOORDELEN DIGITAAL VAARDIG ZIJN



1. Je maakt minder fouten met applicaties en met technologie
2. Je ervaart meer werkplezier (en minder frustratie 😊)
3. Je zit met meer zelfvertrouwen achter de computer
4. Je hebt minder tijdverlies door onhandigheden of door juist slimme sneltoetsen of handige functies te benutten
5. Je hoeft je collega's minder te belasten met computervragen
6. Je kunt je collega's zelfs gaan helpen met hun computervragen
7. Je kunt veiliger werken op de computer en jouw privacy en die van cliënten/ patiënten beter bewaken
8. Je bent voorbereid op de zorg van de toekomst waar technologie een grote rol blijft spelen
9. Je ontdekt alle mogelijkheden die er op het gebied van technologie zijn die het leven makkelijker maken
10. Je kunt privé beter meekomen in alle digitale ontwikkelingen en snapt je (buur)kinderen beter ...



DOOR WIE WIL JIJ GEOPEREERD WORDEN AAN JE HART?



Door de arts die haar vakkennis bijhoudt
en alle onderzoeken kent



Door de arts die in 1965 is afgestudeerd,
intern al gepensioneerd is en de Donald Duck
leest

DOOR WIE WIL JIJ DAT JE MOEDER MET DEMENTIE VERZORGD WORDT?



Door de verzorgende die zich
gespecialiseerd heeft in dementie



Door de verzorgende die de hele tijd zegt:
"Dit heeft u net ook al verteld, Mevrouw
Hendriks"

BIJ WIE WIL JIJ ETEN MET JE NOTENALLERGIE?



Bij de kok die snapt hoe allergieën werken
en precies weet wat er in het voedsel zit
dat hij bereidt



Bij een gok-kok die zegt: "Ik denk dat hier
geen noten in zitten"



Mensen die zich blijven ontwikkelen en leren blijken gelukkiger te zijn dan mensen die dat niet doen. Het vergroot je wereld en je keuzemogelijkheden.

Nick van Dam



ALS JIJ DENKT: 'IK WIL (NU) NIET LEREN'?

WAT ZIT DAAR ONDER?



Moeheid



Faalangst



Vol hoofd



Negatieve
leerervaring



Aanbod
saai



Balen van je
werk?



Onzekerheid



Gebrek aan
waardering



Geen overzicht
aanbod



Geen regie
over



Te weinig
discipline



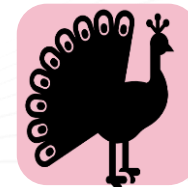
Meer kennis =
meer werk



Negatieve werk-
prive-balans



Te duur



Ben al
perfect!

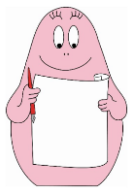


JE KUNT NIET NIET LEREN

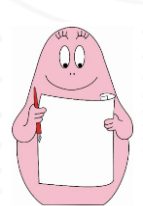
Wees gerust!

Je hoeft niet morgen opeens een 4 jarige opleiding te starten!

Leren is **meer** dan in de schoolbanken zitten!



**DE ORGANISATIE
MOET NATUURLIJK
OOK EEN
INSPIREREND
LEERAANBOD
HEBBEN.....**





**PAS OP VOOR JE
INNERLIJKE
'EXCUUSTRUUS!'**



GEEF JEZELF EEN SCHOP ONDER DE KONT

(Er zijn 3 soorten 😊)

1

Het liefdevolle stimulerende schopje

2

De weloverwogen gerichte schop

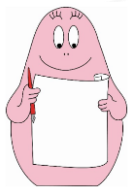
3

De genadeloze schop





***“Goed zorgen voor
anderen vraagt dat je
eerst goed voor
jezelf zorgt!”***



ZORG DAT JE NIET INGEHAALD WORDT OP DE DIGITALE SNELWEG!



WAT KUN JE MORGEN DOEN?

IK WIL BEST
WEL WAT LEREN

MAAR IK BEN
GEEN
DOM SPONSJE

Loesje

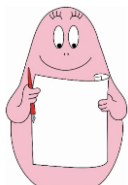
- Bedenk **waar** jij jezelf in kunt ontwikkelen
- Bedenk **hoe** je dat kunt leren
- Bedenk **wie** je daarbij kan helpen
- Bouw leer-, lees-, luistert**ijd** in voor jezelf
- Stel een **doel** en verdeel dat in kleine, voor jouw haalbare, **stappen**
- Stimuleer **elkaar** tot leren en vertel over je eigen ervaringen



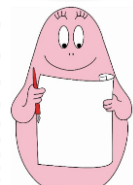
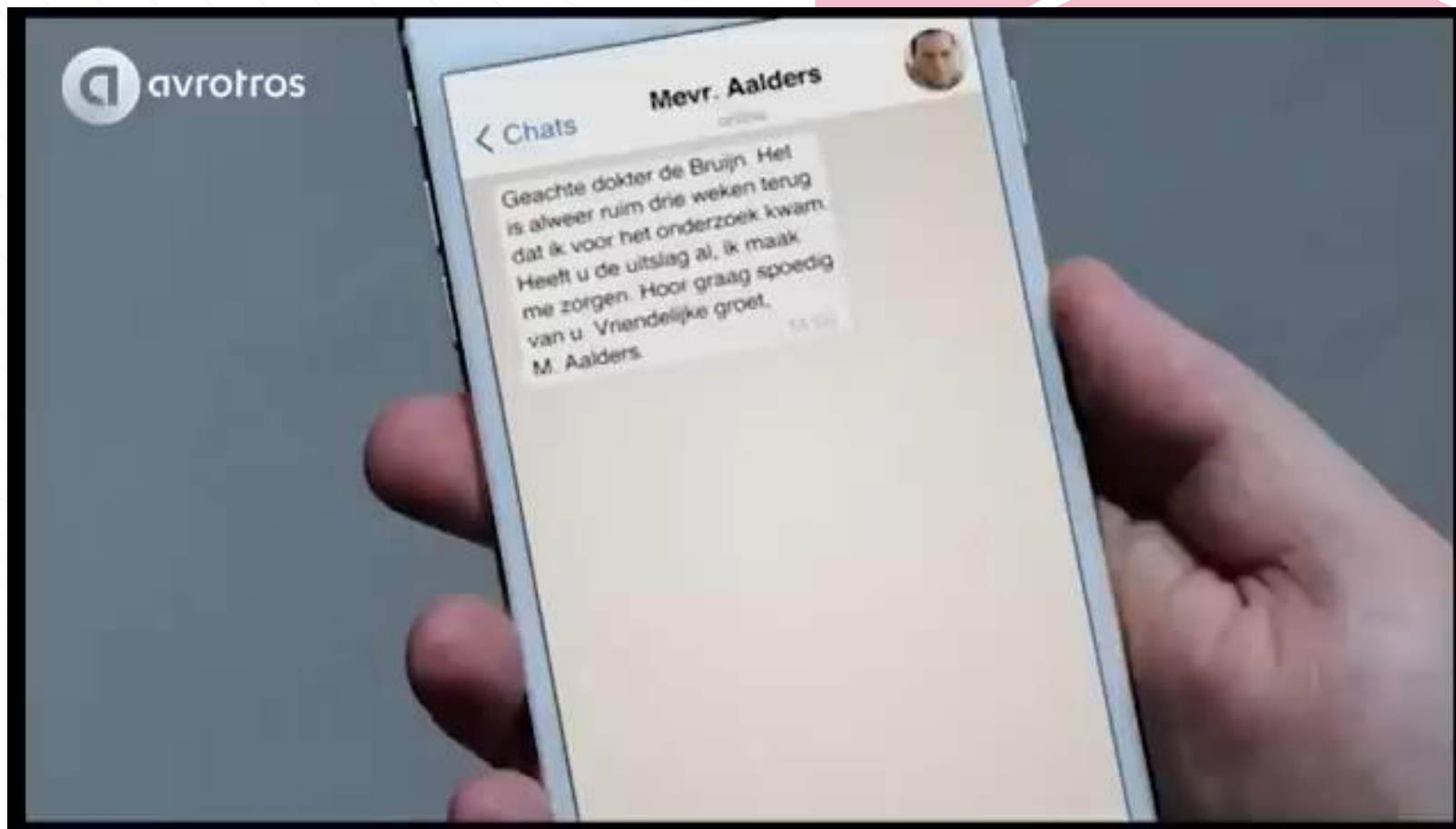


WAAR ZOU JE TIJD KUNNEN WINNEN?

We kijken gemiddeld 96 x per dag ;-)



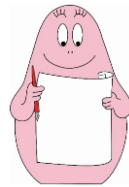
WE MOETEN NIET DOORSLAAN IN DIGITALISERING...



Hoe word je een Barbapapa?

Door **wendbaar** te blijven en van vorm te blijven veranderen door je te **ontwikkelen** en met **flexibiliteit nieuwsgierigheid** en **goede ideeën** de moeilijkste **problemen** op te **lossen**!





De zorg zal altijd in beweging blijven!

💪 Succes!



Suzanne Verheijden

Eigenaar Buro StrakZ | Zorg van
de toekomst| eHealth, digitaliser...

